

# Razendsnel resultaat met je team

## 5 tips

Leiderschap



Visie



Obstakels



Organisatie



Uitvoering



Praktisch toepasbare lessen uit de muziek

# Business Harmonics

## Hoe haal je sneller resultaat?

Sinds 2005 help ik teams om sneller resultaat te bereiken met een unieke mix van **management-coaching** en **muziek**.

In mijn **workshops en trainingen** gaan teams aan de slag met hun performance, en komen steeds tot concrete resultaten die ze direct en eenvoudig kunnen implementeren. Via muziek kom je namelijk effectief en snel tot de kern van de zaak.

Deze white paper leert je geen muziek maken, maar ik geef je wel **5 tips** die leiden tot **sneller resultaat** voor teams. Gebruik ze, maak er je eigen muziek mee, en laat horen hoe het ging!

Jervis Groeneveld  
Januari 2016



## Inhoud

### ACHTERGROND

Onderstroom/bovenstroom ...	3
Waarom muziek?.....	4

### TIPS

Leiderschap .....	6
Visie .....	9
Obstakels .....	12
Organisatie .....	15
Uitvoering .....	18

# De rol van bovenstroom en onderstroom bij teamperformance

Op weg naar meer snelheid kan je je team aansturen langs rationele weg. Met feiten, plannen, structuren: maatregelen in de **bovenstroom**.

Maatregelen in de bovenstroom zijn waardevol, maar **onvoldoende** voor top-performance en daarmee snellere resultaten.

De **'missing link'** naar verdere versnelling met je team: de **onderstroom** - het irrationele, het associatieve, emoties. Als je die kunt beïnvloeden is werkelijke versnelling mogelijk.

Maar hoe doe je dat?

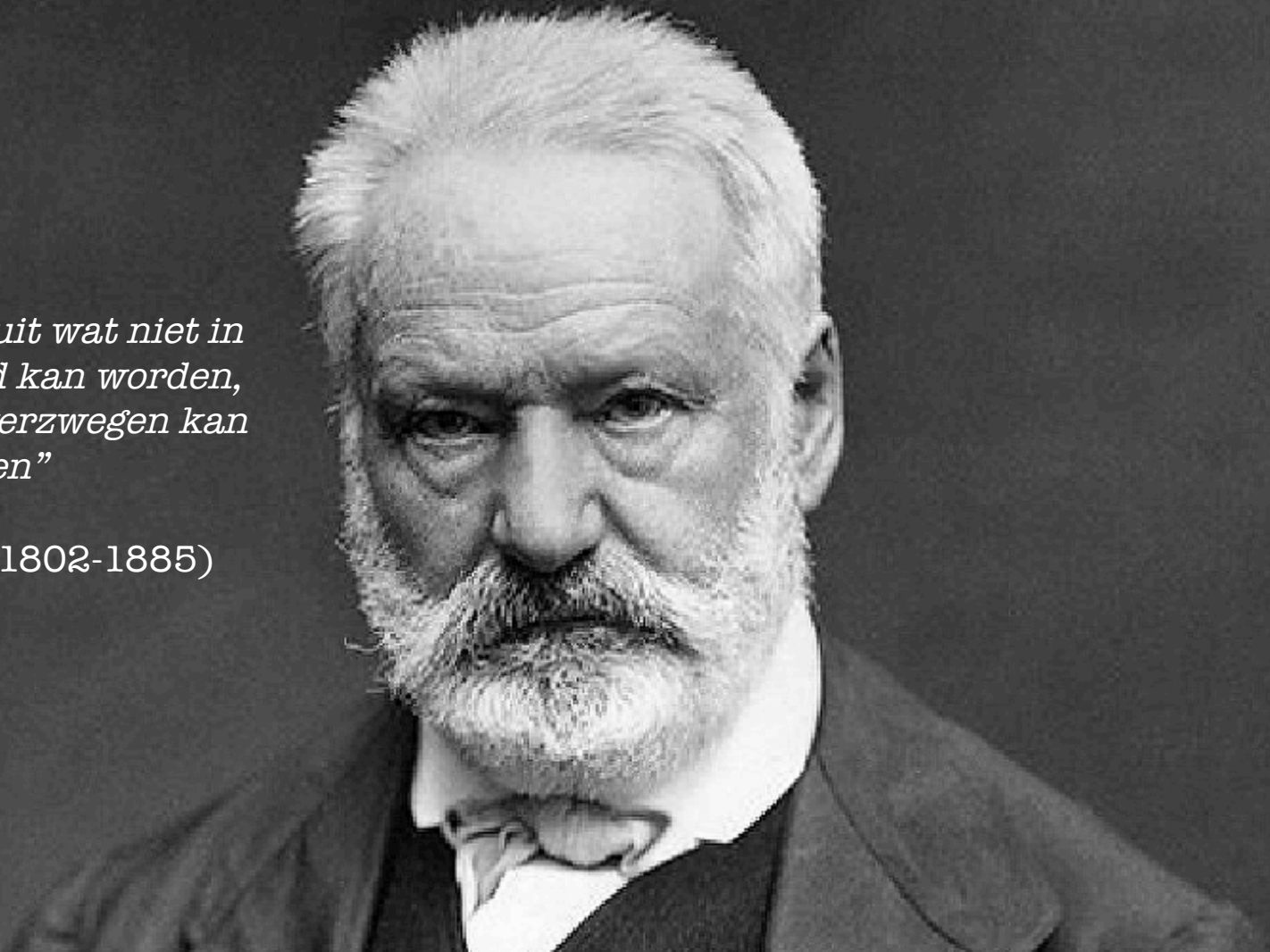
Je krijgt in deze white paper 5 tips voor de volgende **aspecten**, die ieder impact hebben op je resultaat:

1. Leiderschap
2. Visie
3. Obstakels
4. Organisatie
5. Uitvoering

Je leert hoe je deze aspecten kunt beïnvloeden via de **bovenstroom én de onderstroom**. Daarmee kun je de performance en snelheid van jouw team verder verbeteren!

*“Muziek drukt uit wat niet in  
woorden gezegd kan worden,  
maar wat niet verzwegen kan  
blijven”*

(Victor Hugo, 1802-1885)



# 5 tips voor sneller resultaat

Leiderschap



Muddy

Visie



SonnyBoy

Obstakels



Fred

Organisatie



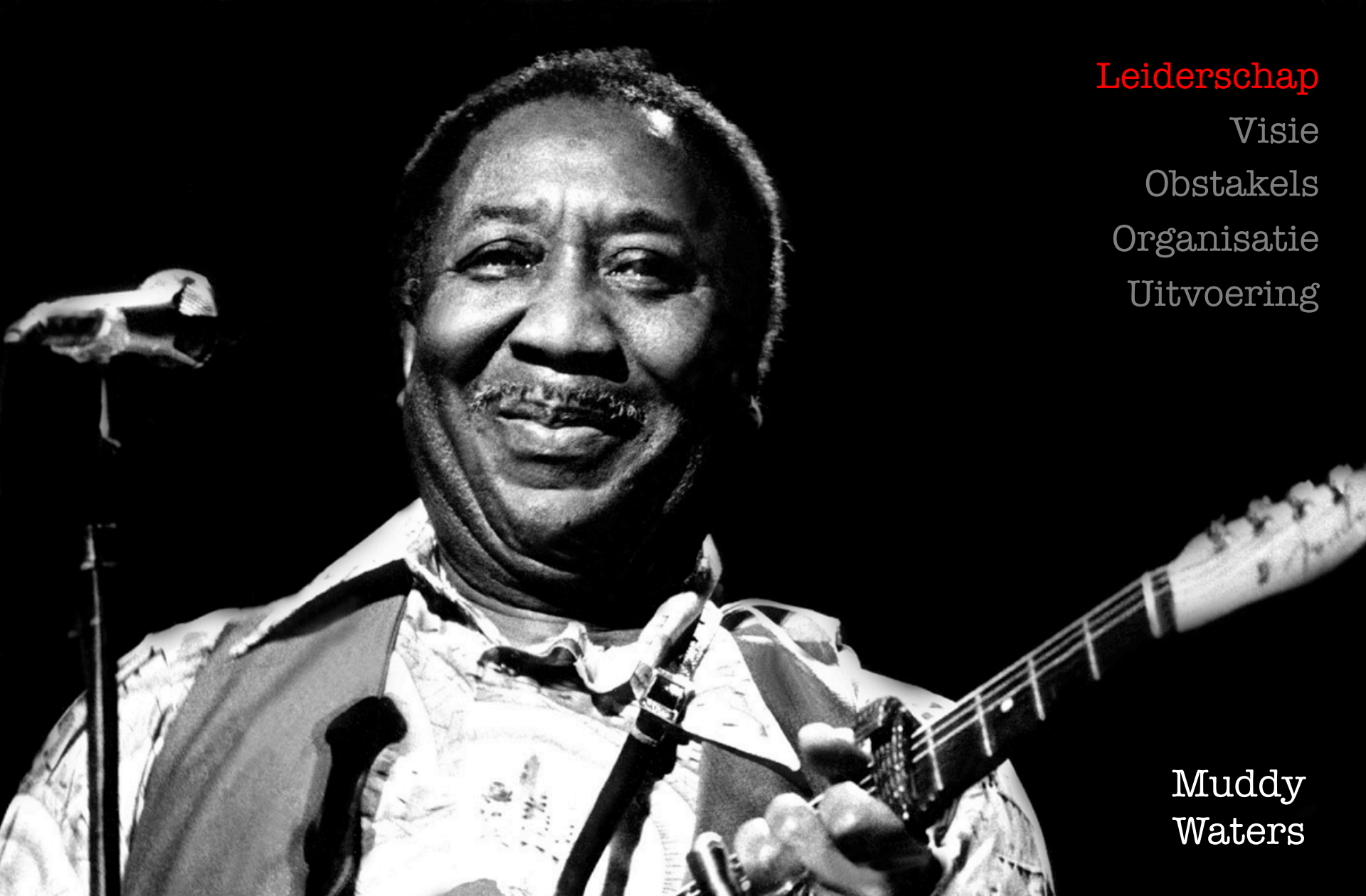
Charlie

Uitvoering



James

## 5 Wijze lessen uit de muziek



Leiderschap

Visie

Obstakels

Organisatie

Uitvoering

Muddy  
Waters

**#1:** Bouw een 'podium' voor leiderschap

# #1: Een podium voor leiderschap

## Achtergrond

Als ieder teamlid verantwoordelijkheid neemt voor zijn eigen rol, kan het team zich volledig focussen op de klus die geklaard moet worden. Verantwoordelijkheid nemen vraagt om **persoonlijk leiderschap** in je team. Je kunt dit leiderschap beïnvloeden.

## De rol van leiderschap

Leiderschap kan zorgen voor een team waarin iedereen – in zijn eigen rol – zorgt voor een heldere visie, obstakels uit de weg ruimt en professioneel georganiseerd is, en ook **verantwoordelijkheid neemt** voor die 3 aspecten. Daarmee zorgen jullie samen voor het ‘podium’ waarop **resultaat** gehaald kan worden.

## Een wankel podium?

Teamleden kunnen verschillen in hun visie voor het team, taaie obstakels ervaren in de uitvoering, of hinder hebben van een gebrekkige organisatie. Dat zorgt voor een wankel ‘podium’ – het leidt af van de **focus** die nodig is voor het team en de resultaten.

## Voorbeeldgedrag

Jij kunt jouw team ondersteunen in het oppakken van hun verantwoordelijkheid. Toon daarin voorbeeldgedrag. Breng jouw visie voor het team in: waar sta jij voor? Welke obstakels pak jij aan? Waar kan het team op rekenen?

Betrek je team in het gesprek. Wat willen zij bereiken? Wat willen ze hieraan bijdragen? Wat staat er nog in de weg voor een betere teamperformance? Bouw op deze manier samen aan een stabiel ‘podium’ voor performance.

## Strategie

Hier is een eenvoudige checklist met 3 meetpunten: →

# #1: Een podium voor leiderschap

## CHECKLIST / MEETPUNTEN

### Visie

Hebben jullie een écht inspirerende teamvisie?

Zo nee: neem het voortouw in het formuleren daarvan.

Zie de stappen bij **Tip #2**.

### Obstakels

Gaan jullie krachtig om met alle obstakels?

Zo nee: begin met het opruimen van de taaiste.

Zie de stappen bij **Tip #3**.

### Organisatie

Zorg voor duidelijke afspraken rond een paar basale zaken voor je team.

Bouw vandaar uit verder.

Zie de basics bij **Tip #4**.

## AANPAK

1. Kijk waar het team zwak is op de 3 meetpunten hiernaast
2. Repareer 'zwakke plekken' waar nodig
3. Doe dit samen en nodig ieder teamlid uit hierin zijn rol te pakken.



### **Muddy Waters:**

Muddy Waters was een gerenommeerd bandleider en gunde vele muzikanten een plek op het podium. Sterren als de Rolling Stones en Bonnie Raitt verdrongen zich om met hem mee te kunnen spelen. Muddy was een trotse en inspirerende leider, en maakte duidelijk waar hij voor stond:

*I'm the Hoochie Coochie Man*  
*Everybody knows I'm him!*





Leiderschap

Visie

Obstakels

Organisatie

Uitvoering

Sonny Boy  
Williamson II

#2: Zorg voor een inspirerende visie

# #2: Zorg voor een inspirerende visie

## **Waarom?**

Een inspirerende visie op wat jullie willen bereiken en hoe jullie dit als team samen gaan doen, is cruciaal voor beter en sneller resultaat. Jij kunt die visie beïnvloeden.

## **Hoe kan je dat beïnvloeden?**

Formuleer een inspirerende visie, dan zorg je voor een omgeving waarin je team kan excelleren. Want:

- Teams met een visie zijn doelgerichter en sneller.
- Teams die elkaar aanspreken op de gedeelde visie zijn gericht op het resultaat, en kunnen zelf-organiserend worden.
- Teamleden die weten wat zij bijdragen aan de visie, kunnen hun eigen verantwoordelijkheid pakken.

## **Een muzikale metafoor**

Hoe creëer je, net als een muzikant, een inspirerende visie op wat je wil bereiken met je team? Door met jullie adem en met jullie **woorden** de teamvisie leven in te blazen!

## **Hoe doe je dat?**

Stel een eerste teamvisie op en blijf die verder verbeteren. Hier een aantal stappen om dat in gang te zetten: →

# #2: Zorg voor een inspirerende visie

## 7 stappen voor een eerste teamvisie

1- Bespreek met de rest van je team:

- wat willen jullie bereiken?
- waarom is dat de moeite waard?
- voor wie is dat de moeite waard?

2- Noteer daarbij zoveel mogelijk steekwoorden

3- Kies samen de meest aansprekende steekwoorden, combineer ze met jullie teamopdracht en 'componeer' daarmee een team-verklaring, zoals:

***"Wij zijn het team dat zorgt voor xxxx, en staan voor succes en een goed resultaat. Omdat wij vinden dat deze opdracht uitdagend, cruciaal en rendabel is en omdat wij als team geloven in onze vindingrijkheid en samenwerking".***

*(maar dan in je eigen woorden voor  
jouw eigen team)*

4- Wacht niet tot het perfect is.

5- Bespreek de verklaring regelmatig (bijvoorbeeld aan het begin van een meeting),

6- Draag jullie visie ook extern uit in gesprekken met de omgeving en in nieuwsbrieven en andere (social) media.

7- Learn fast. Blijf op zoek naar woorden die nog meer raken. Blijf aanscherpen. De team-verklaring zorgt voor focus van het team, en maakt mogelijk dat teamleden verantwoordelijkheid gaan dragen.



### Muzikale les:

Wacht niet op inspiratie:  
inspireren is een actieve daad.



Leiderschap

Visie

**Obstakels**

Organisatie

Uitvoering

Mississippi

Fred

McDowell

**#3:** Ruim obstakels uit de weg

# #3: Ruim obstakels uit de weg

## Waarom?

Herken je dit? Als iedereen nou maar meewerkte, hadden we geen probleem. Maar ja, ze (het management, het beleid, de leveranciers, de teamsamenstelling, de ICT, etcetera) werken niet echt mee .... Als je obstakels opruimt, win je aan **snellheid**.

## Obstakels horen er nu eenmaal bij

Hoe groter het commitment van je team, hoe groter de obstakels. Accepteer dat de meeste obstakels erbij horen: ze zijn onderdeel van het spel. Je kunt je ertegen verzetten, je kunt ze proberen te negeren, je kunt er eindeloos over lopen klagen maar je kunt ook actief op zoek gaan naar manieren om ze aan te pakken. Bespreek obstakels altijd tegen de achtergrond van jullie visie. Onderscheid de **feiten** van de **meningen**. Breng humor en creativiteit in de discussie.

## Een muzikale metafoor

Hoe kan je, net als een bluesmuzikant, toch krachtig blijven als het allemaal tegenzit voor jou en je team? Dat doe je door te gaan spelen met de obstakels! In mijn workshops en trainingen ga je dat ervaren met de blues en een mondharmonica.

## Hoe doe je dat?

Hier alvast 8 stappen die je direct kunt zetten om de blues in jouw team aan te pakken: →

# #3: Ruim obstakels uit de weg

## 8 stappen om obstakels op te ruimen

1. Maak met je team een lijstje van obstakels waar je het meest last van hebt
2. Bespreek de impact van elk obstakel op het resultaat van het team
3. Maak een lijst van achterliggende feiten, interpretaties, meningen en emoties
4. (optie: schrijf een klagerig couplet over de 'Obstakel Blues')
5. Bedenk bij elk obstakel hoe jullie team-visie (zie Tip #2) hierin meer snelheid kan geven
6. (optie: schrijf hiermee een pro-actief couplet van dezelfde 'Obstakel Blues')
7. Bespreek hoe jullie met de obstakels wensen om te gaan, en hoe jullie dit het meest krachtig kunnen doen
8. Spreek met elkaar af dat er altijd ruimte is om nieuwe obstakels te bespreken, en benadruk de noodzaak om obstakels direct aan te pakken.

## Quote

Feeling good about feeling bad:  
the Blues will set you free.





Leiderschap

Visie

Obstakels

**Organisatie**

Uitvoering

Charlie  
Watts

**#4:** Organiseer een stevig ritme

# #4: Organiseer een stevig ritme

## **Waarom?**

Hoeveel tijd is jouw team kwijt omdat zaken niet goed geregeld zijn? Hoeveel rework, correcties en overbodige onduidelijkheid halen steeds de vaart eruit? Je kunt op dat gebied enorm veel snelheid winnen.

## **Als er nog iets rammelt, verlies je snelheid en focus**

Je snelheid van handelen wordt vaak geremd door onzorgvuldige en onvolledige afspraken. Ieder effectief en snel werkend team heeft strikte onderliggende afspraken, die zorgen voor werkbaarheid en heldere samenwerking. Maak afspraken waarop ieder teamlid volledig kan vertrouwen, zodat iedereen zich kan focussen op het doel.

Zorg dat je **basale zaken** als actielijsten, e-mail en de team-agenda op orde hebt. Dat zorgt direct voor veel verbetering. Zorg voor een optimale set afspraken die passen bij jullie team en jullie opdracht.

## **Een muzikale metafoor**

Welke afspraken maken jullie in je team zodat jullie, net als een orkest of band, werkelijk kunnen 'swingen'? Oefen op strakke basisafspraken, zodat er een betrouwbaar podium komt waarop jullie performance kan gaan groeien!

## **Hoe doe je dat?**

Verdiep je in het ritme van je team, en leer de ijzeren wetten van maatvoering die leiden tot swingende of ontroerende muziek.

## **Begin bij de basis van je team →**



# #4: Organiseer een stevig ritme

## Begin bij de basis!

### ACTIELIJST:

- zorg dat ieder actiepoint in een overleg expliciet opgepakt wordt door een actienemer
- spreek bij ieder actiepoint af wanneer de actie gereed moet zijn

### TEAM-AFSPRAKEN:

- zet jullie team-visie regelmatig op de agenda en evalueer het teamwerk regelmatig
- maak afspraken over afspraken: als je een afspraak niet/niet-op-tijd/niet-volledig kunt nakomen, dan neem je zelf initiatief om dat te melden en waar mogelijk te herstellen.

### E-MAIL:

- maak heldere afspraken over het gebruik van goede onderwerp-regels in e-mail
- spreek ook af wat de default reactietijd is op inkomende e-mails (binnen 24 uur? 4? 48? ook in weekends?).
- zorg dat aan het eind van je e-mail duidelijk is wat de volgende stap is die wordt gevraagd of voorgesteld.

### Muzikaal gezegde:

*Rhythm is King!*





Leiderschap

Visie

Obstakels

Organisatie

**Uitvoering**

James  
Brown

**#5:** Verhoog je uitvoeringskracht

# #5: Verhoog je uitvoeringskracht

## **Iedere dag weer**

Aan het eind van de rit lever je met je team het beoogde 'eindresultaat'. Dat wordt voorafgegaan door ontelbare tussen-resultaten en acties door jouw team. Het zijn de momenten van communicatie met anderen – binnen en buiten je team. Momenten waarin de kwaliteit van de uitvoering gemeten wordt. Jij kunt die kwaliteit beïnvloeden.

## **De basis voor uitvoeringskracht**

- Mensen in het team pakken de verantwoordelijkheid voor hun rol (tip #1)
- Je team heeft een inspirerende visie geformuleerd die voor iedereen richting geeft aan de uitvoering (tip #2)
- Jullie komen natuurlijk obstakels tegen, maar weten hoe je die krachtig kunt opruimen (tip #3)
- Jullie professionele basis is goed georganiseerd (tip #4)

PLUS: jij geeft voorbeeldgedrag (tip #1).

## **Showtime!**

Je hebt nu een stevig fundament voor de uitvoering. Zodat ieder lid van het team kan doen waar hij/zij goed in is: resultaten leveren.

## **Resultaat leveren**

Niet alleen als een vaag concept, maar vertaald in concrete acties. In de uitvoering, op ieder moment. In ieder telefoongesprek. In iedere presentatie. Bij iedere rapportage. Bij iedere tussenresultaat. Momenten waarop jullie team-visie en team-opdracht wordt gerealiseerd. De kwaliteit van uitvoering op die momenten bepaalt samen steeds het resultaat van je team.

## **Hoe doe je dat?**

Dit vraagt om focus, discipline en een ontspannen concentratie. Zie **acties** die je kunt nemen om de uitvoeringskracht van je team te gaan verhogen: →

# #5: Verhoog je uitvoeringskracht

## **'Stuur' ook op de onderstroom**

In de management literatuur zijn er allerlei **rationele modellen** voor een hogere uitvoeringskracht. Hoe waardevol ook, die modellen in de bovenstroom **schieten tekort** om de onderstroom eenduidig te omschrijven, laat staan een impact te hebben in ieder moment van de uitvoering. Daarvoor moet je gaan 'luisteren' naar de onderstroom in je team. Muziek kan je een snelle en effectieve toegang tot die onderstroom geven.

## **Concrete muzikale stappen:**

Verdiep jezelf in onderstroom-leiderschap langs muzikale weg. Neem les in je plaatselijke muziekschool. Leer zingen of een instrument bespelen. Merk op wat nodig is voor een goede uitvoering.

## **Concrete zakelijke stappen:**

Contact mij voor zakelijke (team)coaching voor een hogere uitvoeringskracht. Via muzikale lessen leer je over invloed, durf, expressie, communicatie, storytelling en andere podium-skills die iedere professional in je team zou kunnen gebruiken voor snel en overtuigend resultaat.

**Juist in de zakelijke context:** jij kunt met je team als professionals het podium pakken en het publiek voor je winnen, met als resultaat een spetterende show!



## **Aanmoedigingen:**

*Just do it* (Nike)

*Screw it, just do it!* (Richard Branson)

*I feel good!* (James Brown)

# Workshops en programma's voor teams



## Enkele klanten:

*“Echte samenwerking en teamwork” (Thales)*

*“High impact on teams” (ABNAMRO)*

*“Absoluut een aanrader” (DeNederlandscheBank)*

*“Origineel en inspirerend” (Ordina)*

*“Het hele team op scherp gezet” (Provincie Noord-Holland)*

# Sneller resultaat leveren met je team

Leiderschap



Visie



Obstakels



Organisatie



Uitvoering



Business Harmonics helpt teams sneller te zijn via een creatieve aanpak voor samenwerking en performance. **Nieuwsgierig** geworden? Check de lezingen, workshops en programma's op: [www.business-harmonics.nl/aanbod](http://www.business-harmonics.nl/aanbod).

Groet,

Jervis Groeneveld

PS: als je deze **White Paper** van iemand doorgestuurd kreeg en je ontvangt nog niet mijn updates, schrijf je dan [hier](#) in voor mijn nieuwsbrief. Je krijgt dan periodiek mijn gratis tips om je teamperformance te verbeteren.